



Why LibreOffice Certification

Italo Vignoli



What is Certification

A designation earned by a person to demonstrate the competency, dedication and thrust valued in the highly competitive technology field



Why Certification

“It's one thing to hold a degree or point to acquired knowledge of IT concepts and theories, but it's another to be able to prove in practice your command of technology and leverage it to make business more efficient: this is why IT certifications are so valuable to businesses”

Todd Thibodeaux, CEO of CompTIA



Why Certification

“The learning curve is shorter for a certified IT worker than for a noncertified one, as certified workers are more likely to fix problems the first time and are more adept at anticipating issues and resolving them before they become a major problem”

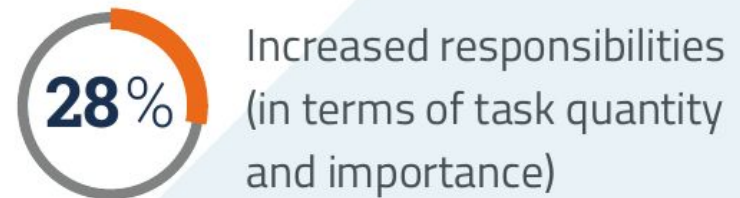
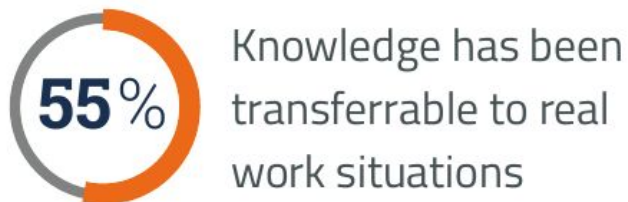
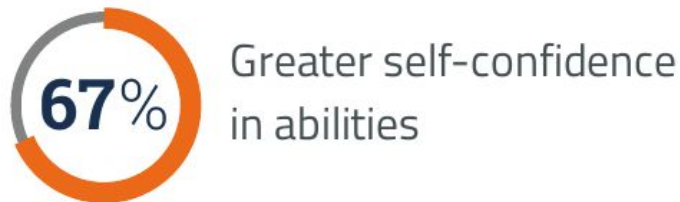
Todd Thibodeaux, CEO of CompTIA

Value of Certification



Candidates reported the following benefits from becoming certified:

N = 9,951



Value of Certification





Advantages of Certification

- Bolsters brand loyalty: if more people know how to use the product, more people will use the product
- Adds value to relationships: when you offer the ability to become certified, you create a new service offering
- Frees up IT staff: certified third-party consultants can help to outsource tech support and troubleshooting



For the Corporation

- Certification assists in the identification and validation of diverse supplier ownership
- Committing the effort and resources to obtain certification indicates seriousness of prospective suppliers
- Certification database provide access to high-level company profiles useful in identifying supply market candidates



For the Supplier

- Provides access to specific resources developed for certified professionals
- Offers networking opportunities and introductions that can lead to new prospective customers
- Opens up a world of contracting opportunities with other certified professionals
- Advantages the company in a highly competitive marketplace



THE DOCUMENT FOUNDATION

Certification Project Management

Certification Process Managed by TDF

Dev

Migration

Support

Training

Certified Professionals: TDF Members / Third Parties

Migration Projects / Large Deployments & Integrations

Enterprises / Public Administrations / NGOs



Protocolo de Migracion LibreOffice

Protocolo de migración



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



**Migración
≠
Reemplazo**

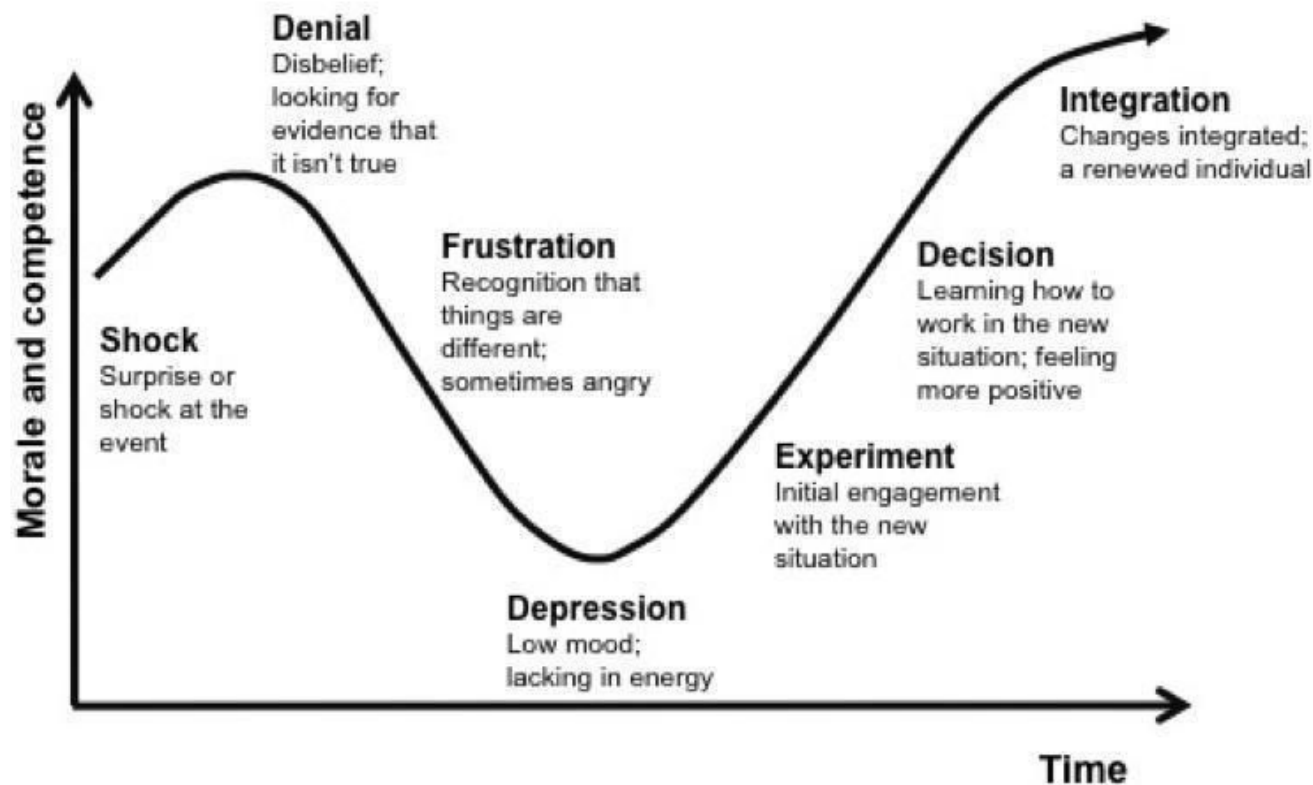


**Migración
=
Cambio**

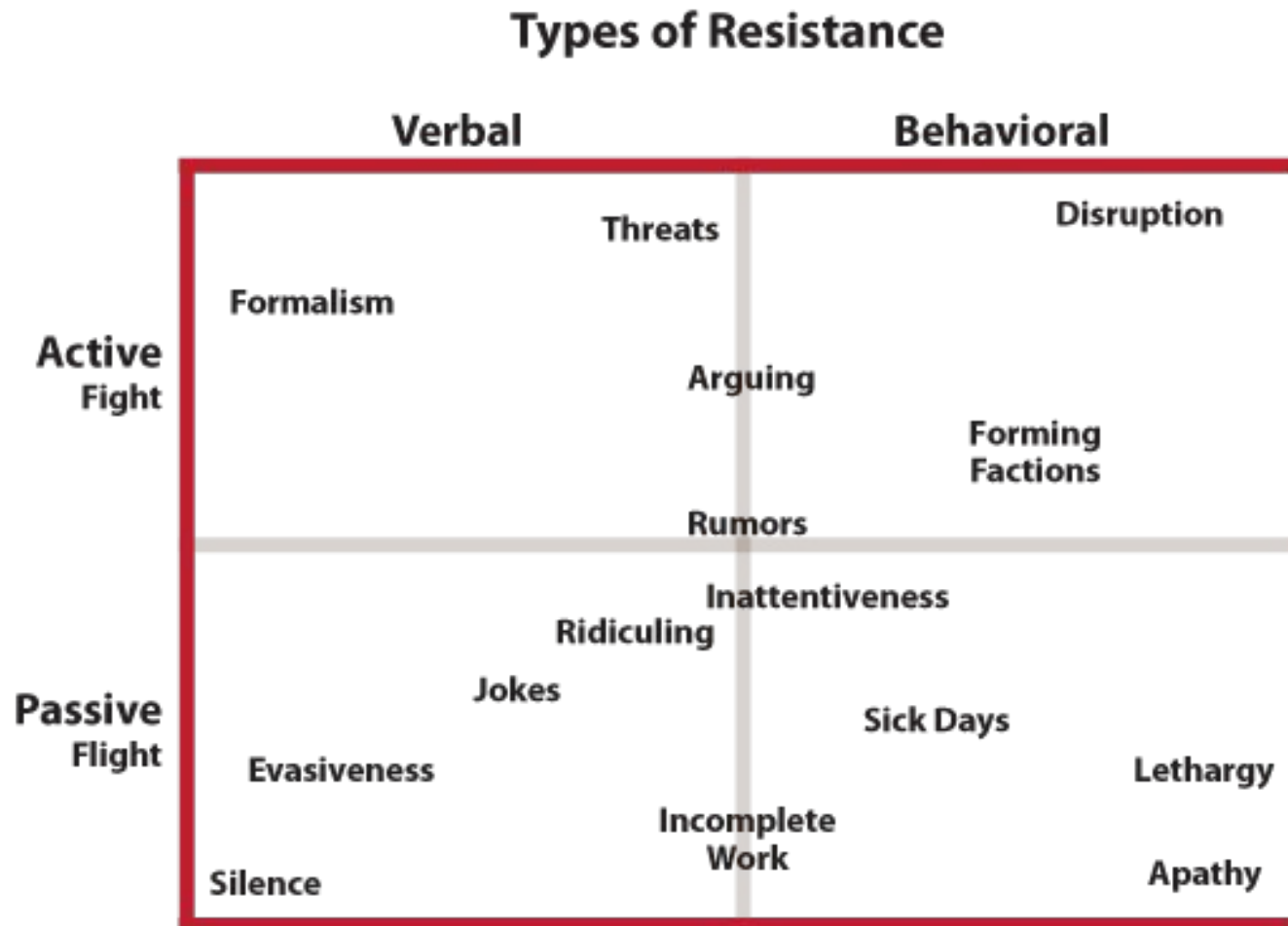
Resistencia al Cambio



The Kübler-Ross change curve

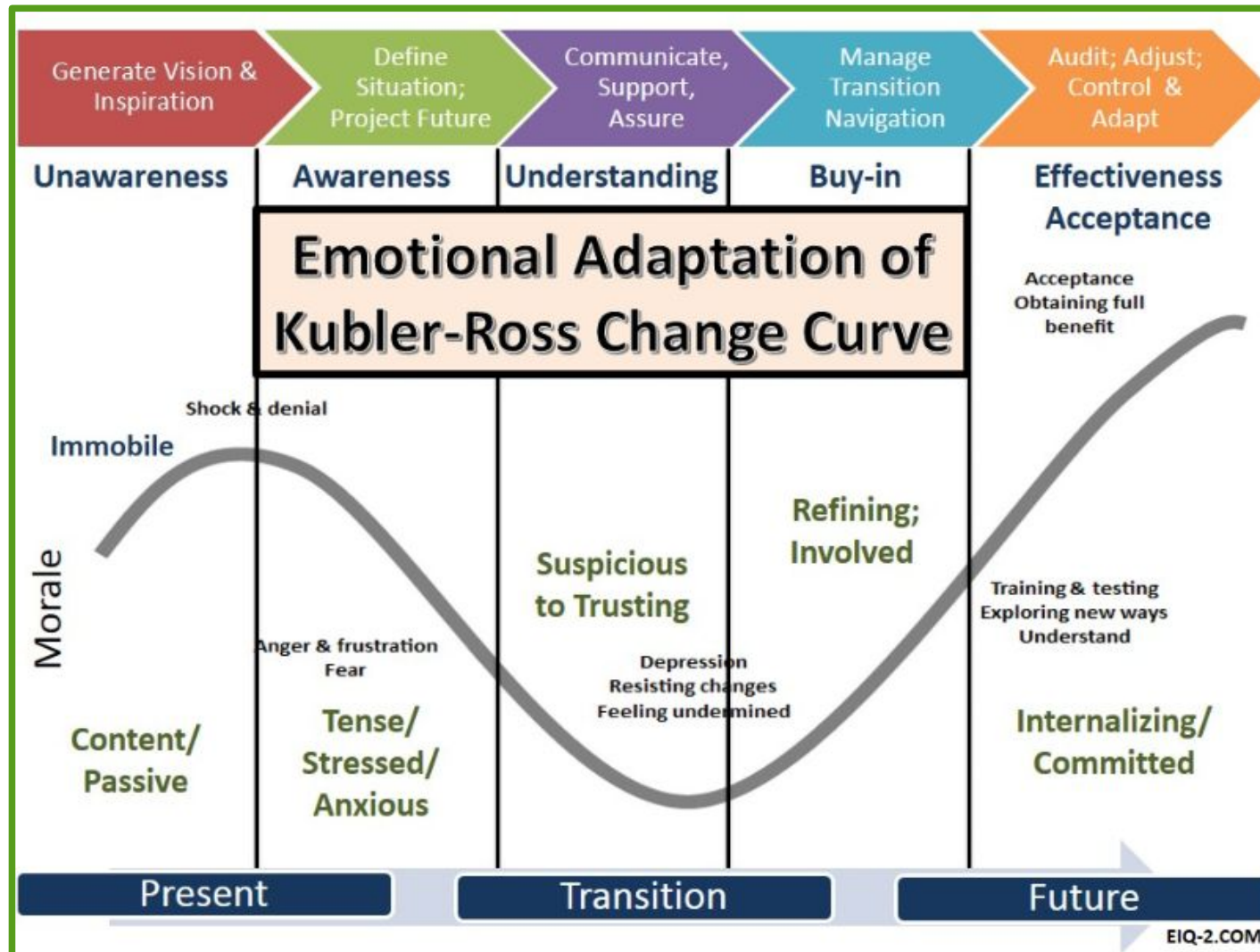


Tipos de resistencias al cambio

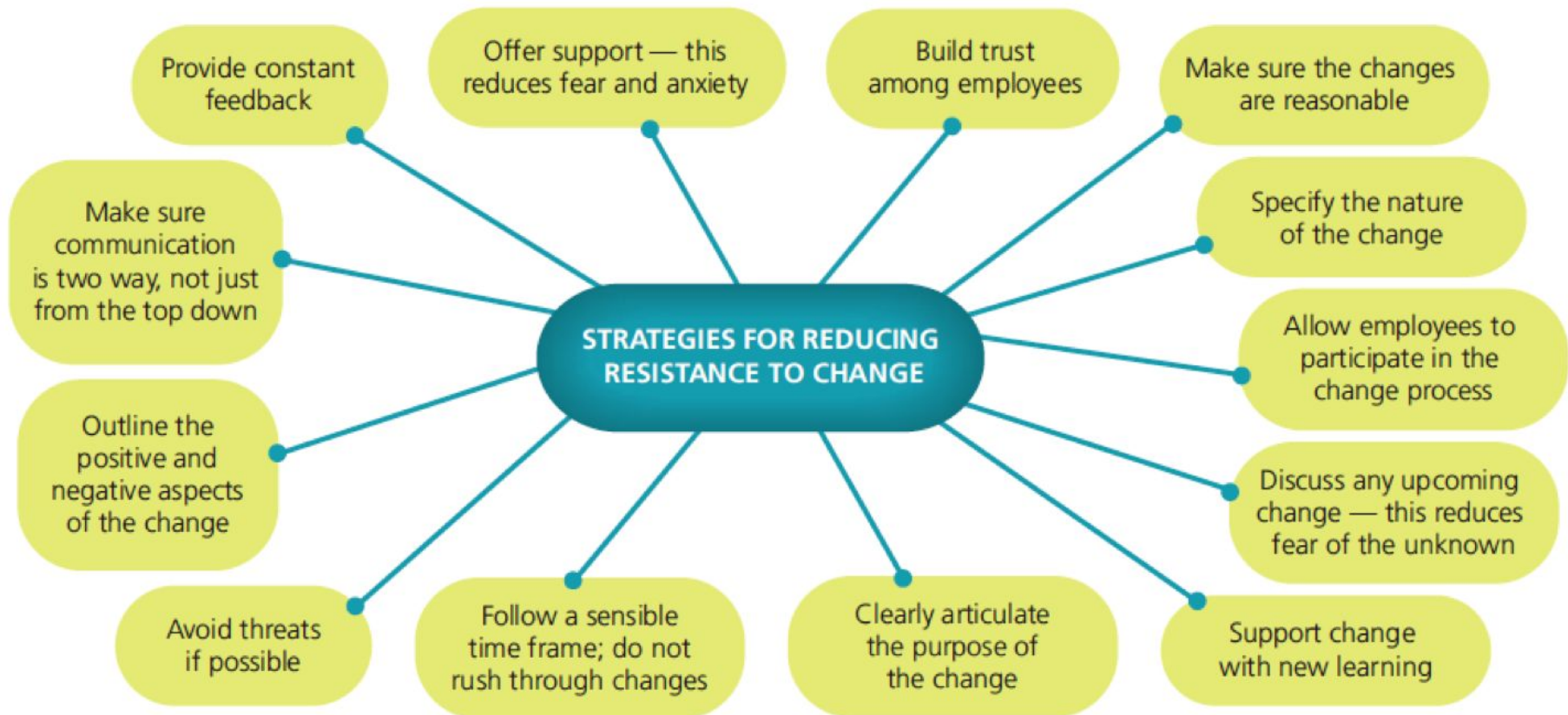


Source: Doppler and Lauterburg

Manejando la resistencia para el cambio



Reduciendo la resistencia al cambio







**El secreto del cambio es enfocar
toda tu energía no en la lucha
contra lo viejo sino en la
construcción de lo nuevo.**

Socrates

Protocolo de migración



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



Análisis

Gestion de proyecto y comunicación

Test de impacto

Soporte

Capacitación

Desarrollo



Problemas reales

- Técnico
 - Manejo de los nuevos formatos de documentos
 - Conversión de documentos a un formato estándar
 - Curva de aprendizaje de las reglas básicas de interoperabilidad
- Sicológico
 - Aprender una nueva suite de oficina completamente nueva después de 20 años.
 - Resistencia al cambio y falta de motivación
 - Si es libre, entonces hay una trampa oculta



Problemas falsos

- Características principales no se encuentran
- Algunas características están en el lugar incorrecto
- El formato de los archivos es diferente y no es popular
- Al abrir los documentos se desordena el formato
- Software libre es para personas con conocimientos técnicos



Ventajas de la migración

- ODF: ISO / IEC 26300 estándar, soportado por Microsoft Office 2010 (plug-in), 2013 and 2016
- LibreOffice se flexibiliza y se expande con las funcionalidades con las extensiones y scripts PHP / Python (no macro)
- Posibilidad de usar la misma suite de oficina sin importar el número de estaciones de trabajo.
- Oportunidad para capacitar al personal, y normalizar los conocimientos y habilidades en computación.
- Oportunidad de reorganizar y racionalizar los procesos de gestión de los documentos.



Ventajas técnicas

- Aplicación en código abierto con licencia copyleft (MPL) que garantiza el compromiso de la comunidad y la (obvia) disponibilidad de código fuente
- Facilidad en la personalización y creación de herramientas de automatización con scripts PHP / Python
- Utilización de un formato de documento estándar (ODF), para garantizar la interoperabilidad y la integración en entornos heterogéneos
- Compatibilidad con todos los formatos de Microsoft, tanto legados como pseudo-estándares
- Completa independencia tecnológica de los proveedores de TI



Ventajas del proceso

- Reorganización de modelos de negocio (plantillas)
- Optimización de procesos de creación, gestión y archivo electrónico de documentos
- Oportunidad para descubrir, enumerar y gestionar aplicaciones desarrolladas fuera del control de gestión de TI
- Definición de directrices para proveedores externos para el desarrollo o la adquisición de aplicaciones de software



Ventajas Económico - Financieras

- Reducir las tarifas de licencias, liberar recursos financieros para inversiones en otras áreas
- Reducción de la renovación de las plataformas de ordenadores personales
- Flexibilidad en la planificación de inversiones
- Planificación gestionada de gastos e inversiones



Costo del cambio

- Costo de LibreOffice
 - Costos de cambio individuales: aprender un nuevo software
 - Tienden a disminuir según el número de personas capacitadas
- Costo de MS Office
 - Costes colectivos de conmutación: formatos de ficheros para el intercambio de trabajo (interoperabilidad)
 - Tienden a aumentar con el tiempo en función del número de documentos no estándar

Protocolo Análisis



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración

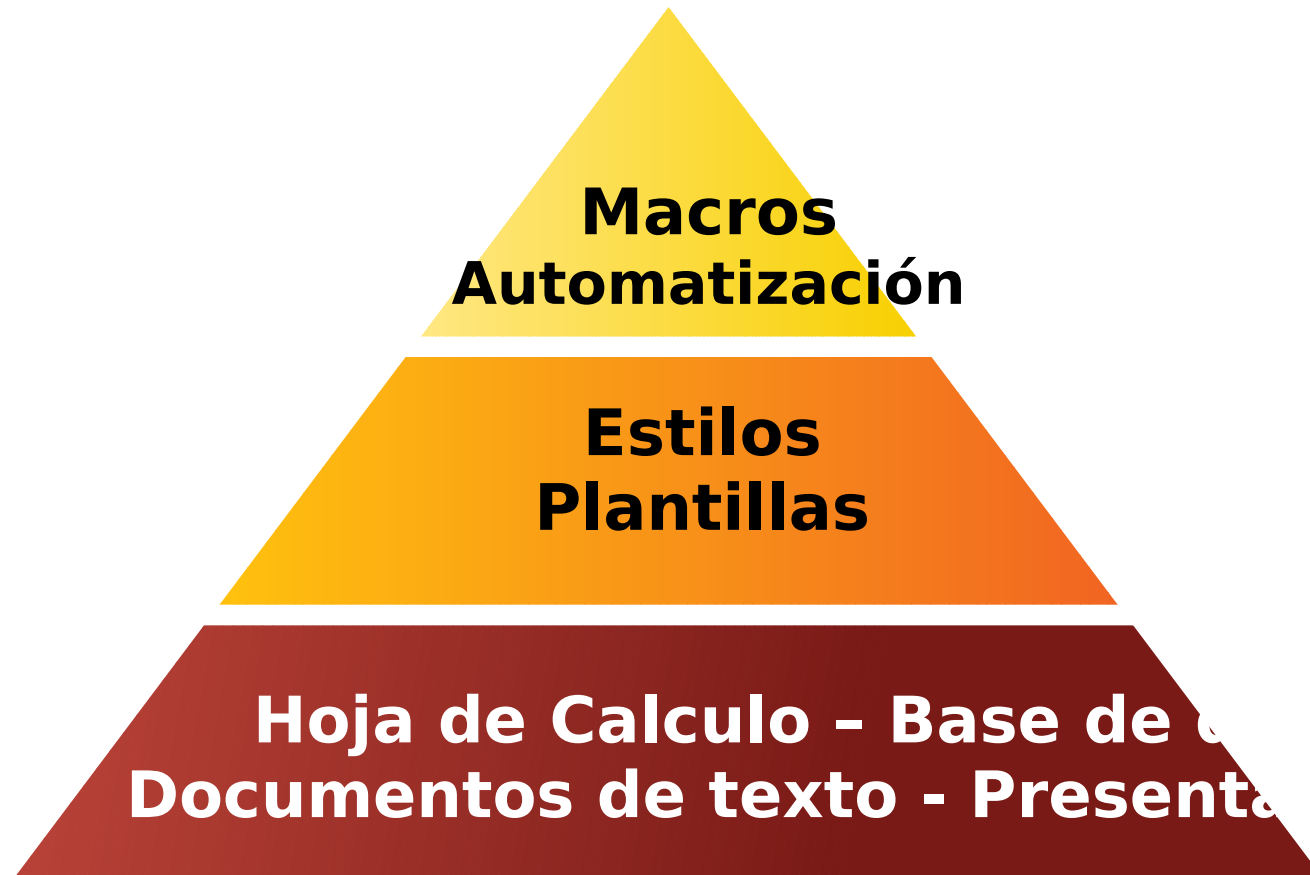


Análisis

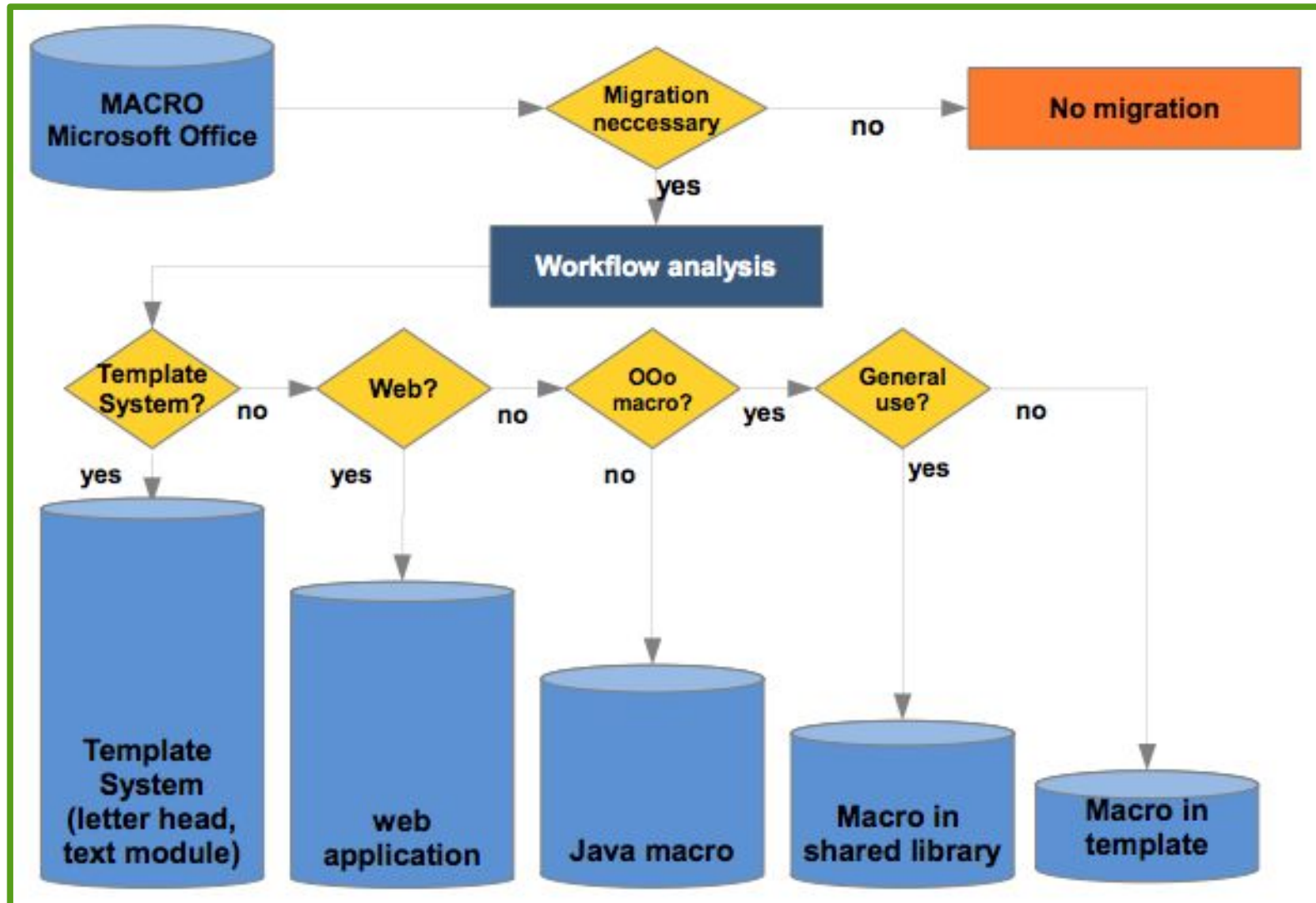
- Plantillas / estilos utilizados en Documentos
- Automatización de documentos (macros)
- Flujo de documentos (internos y externos)
- Especificaciones para crear documentos
- Normas de interoperabilidad de documentos



Documentos



Migración de Macros





Análisis de documentos

- Evaluación de plantillas de documentos y oportunidades de reestructuración y creación de nuevas.
- Evaluación de las cuestiones relacionadas con la conversión de los formatos de documento de cerrado y propietario a abierto y estándar
- Análisis de las funciones más utilizadas, para la personalización del programa de formación



Análisis de la organización

- Producción de documentos
- Organización de los recursos de productividad
- Procesos de producción e intercambio de documentos
- Aplicaciones para la productividad personal
- Software que interactúa con aplicaciones de productividad personal
- Software que produce documentos gestionados con aplicaciones de productividad personal



Interesados





Protocolo > Gestión de Proyectos





Gestión de proyectos

- Definición de la estrategia de migración
- División del proceso en tareas y subproyectos
- Planificación y Organización
- Migración de documentos y estilos / plantillas
- Formación, marketing de proyectos, servicio, soporte, instalación, desarrollo, etc.
- Reingeniería de procesos en unidades de la empresa
- Evaluación del TCO y el ROI



Organización

- Líder en Tecnología
- Gerente de Proyectos
- Agrupaciones de usuarios por rol, tarea y habilidades
- Flujos de interoperabilidad de entrada / salida
- Posibles obstáculos

Lista de verificación de la organización



- Líderes tecnológicos (típicamente, "entendido en el tema")
- Clusters de usuarios basados en habilidades técnicas y características psicosociales
- Contactos principales dentro de las distintas unidades operativas
- Relaciones de interoperabilidad dentro de la empresa
- Relaciones de interoperabilidad con otras materias



Documentos y Estilos / Plantillas

- Oportunidad para reorganizar estilos y plantillas
- Revisión de los procedimientos internos de gestión de documentos
- Conversión de documentos "vivos", a menudo por medio de reconstrucciones según las mejores prácticas
- Archivado de documentos de sólo lectura (PDF híbrido)
- Definición de procedimientos para crear documentos "interoperables"



Preparación

- Identificar líderes tecnológicos
- Instalar LibreOffice en sus equipos
- Convertir plantillas y macros
- Organizar el proceso de comunicación
- Organizar la capacitación de los instructores internos
- Preparación del material de soporte



Comienzo

- Reuniones con el líder de tecnología
- Presentación de LibreOffice al líder de tecnología
- Conversión de plantillas de documentos y estilos
- Comienzo de la comunicación
- Capacitación de los capacitadores (que capacitará a los empleados)
- Producción de Documentos maestros

Protocolo Comunicación



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



Comunicación

- PASO CLAVE (NO DEBE FALTAR)
- Los gerentes deben participar en las comunicaciones
- Los "líderes tecnológicos" deben aprender a comunicarse
- Marketing interno (intranet, correo electrónico, tableros de contactos)
- Entrenamiento de usuario final "motivacional"



Estrategia de comunicación

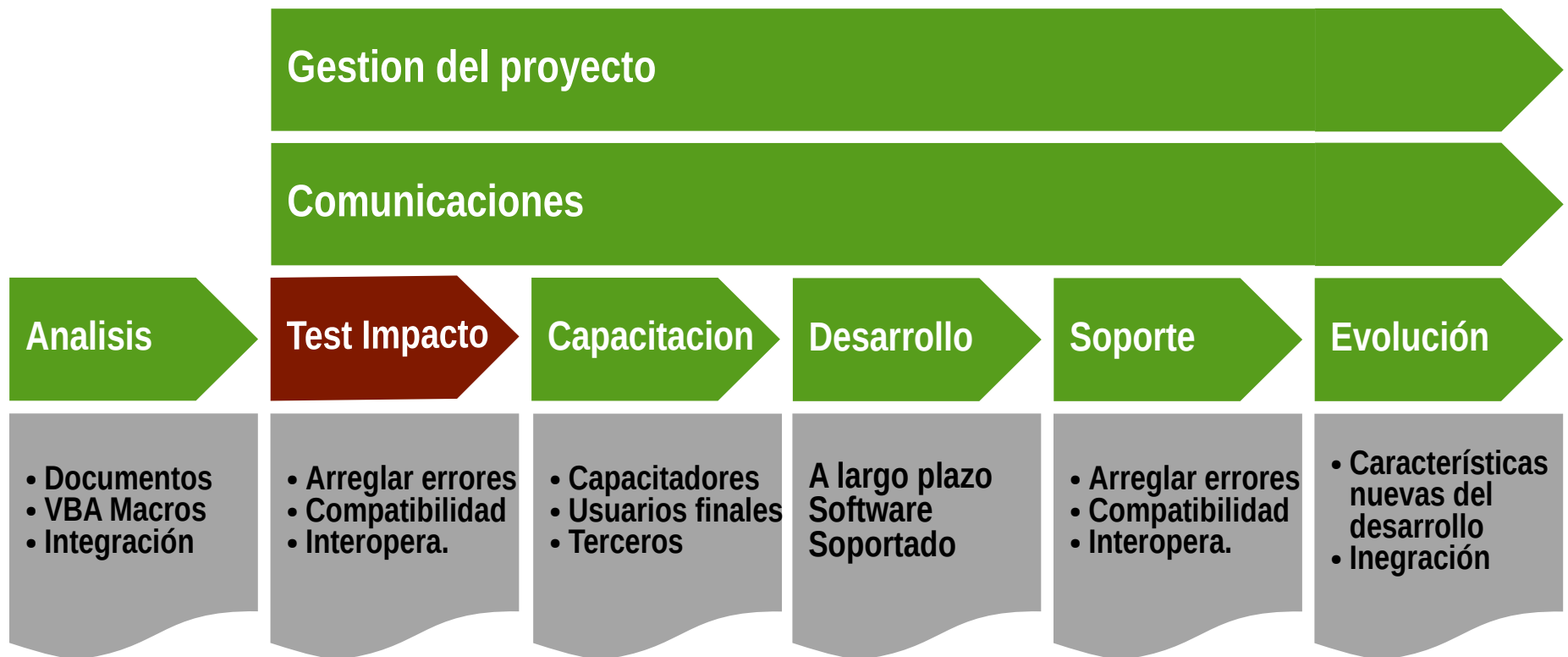
- Comience con las comunicaciones internas
- Involucrar inmediatamente a los políticos / altos directivos
- Anuncie oficialmente el proyecto de migración
- Involucre a los "líderes tecnológicos"
- Crear un sitio web / blog y publicar en las redes sociales
- Publicar todos los documentos de forma transparente



Marketing Interno

- Comunicaciones en curso del proyecto
- Portal interno (estado del proyecto, soporte en línea, entradas, documentación, descargas, formularios para cursos de formación, formularios de autoevaluación)
- Colección de todos los artículos publicados en medios de comunicación en línea y fuera de línea, y difusión en medios sociales
- Información y materiales específicos sobre LibreOffice y el estándar en formato de documentos abiertos
- Consejos, trucos y sugerencias

Protocolo Prueba de Impacto





Prueba de impacto

- Significativos y Grupo significativo de usuarios
- Señalando los problemas críticos y los posibles obstáculos
- Análisis de todo el proceso de producción de documentos
- Evaluación de los riesgos migratorios
- Definición de los requisitos previos para el proyecto ejecutivo
- Escenarios potenciales y evaluación financiera



Líderes de Tecnología

- Son la referencia no oficial pero autorizada para la tecnología dentro de la empresa
- Son líderes de opinión tecnológica para sus colegas
- Deben ser los primeros evangelistas de las nuevas herramientas de productividad personal
- Capacitación enfocada y personalizada, con eventos para involucrar y motivar

Protocolo Capacitación



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



Capacitación

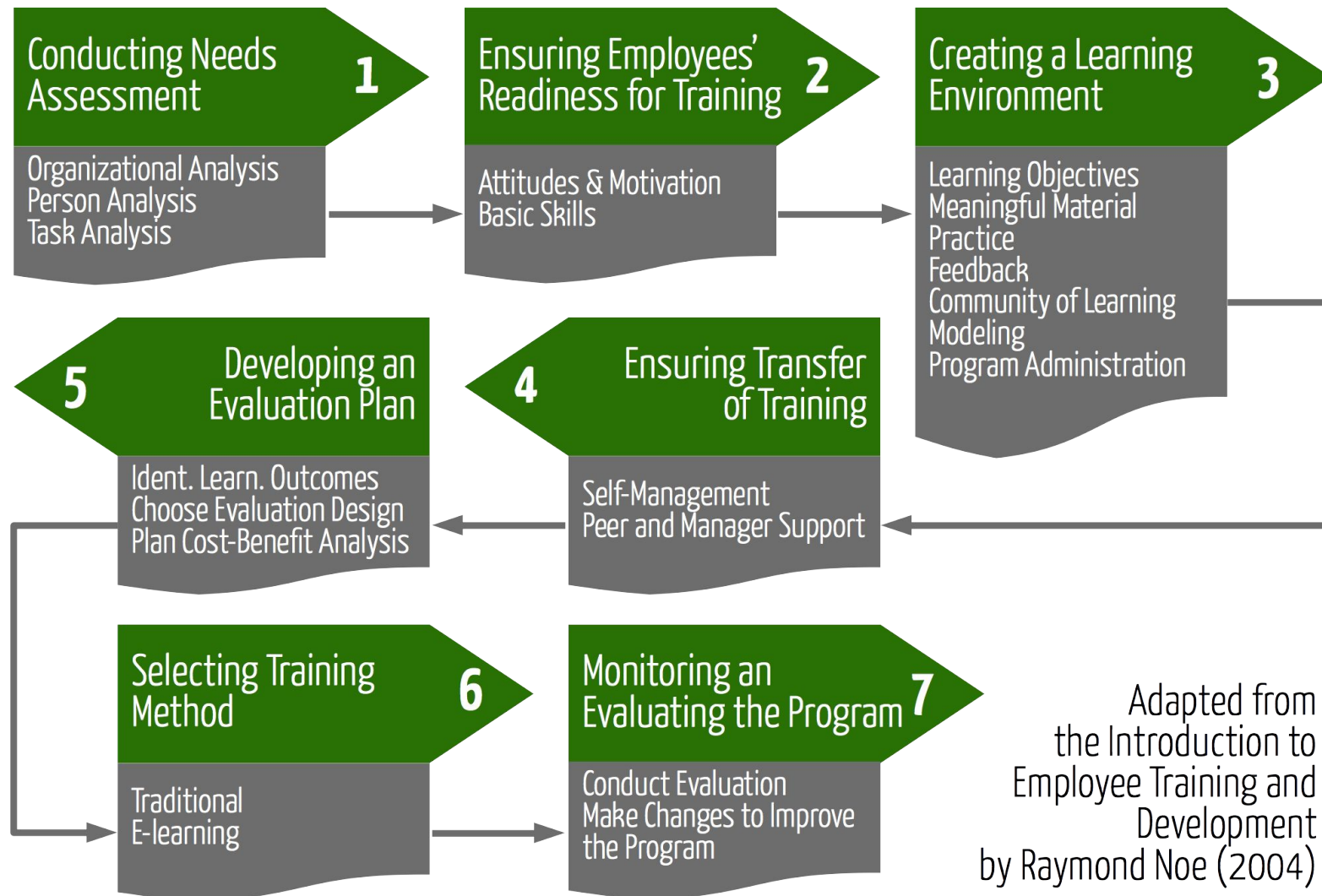
- Capacitación básica para todos los usuarios
- Capacitación avanzada para líderes tecnológicos y usuarios avanzados
- Entrenamiento motivacional para todos los gerentes y líderes tecnológicos
- Capacitación técnica para líderes tecnológicos y personal de apoyo
- Formación motivacional para los usuarios, centrada en estándares de documentos e interoperabilidad



Capacitación

- Capacitar a capacitadores
 - Basico, Intermedio y avanzado
 - Capacitación de usuario
 - Capacitación basica de Writer y Calc
 - Capacitación focalizada en Impress y Draw
 - Capacitación avanzada sobre demanda

Protocolo de Capacitación



Adapted from
the Introduction to
Employee Training and
Development
by Raymond Noe (2004)

Protocolo Desarrollo



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



Desarrollo

- Organizar capacitaciones
- Instalar LibreOffice durante la sesión de entrenamiento
- Administre a cada usuario el kit de bienvenida de LibreOffice
- Introducir a la gente en el soporte interno de primer nivel
- Actualizar inmediatamente el flujo de documentos



LibreOffice versiones disponibles

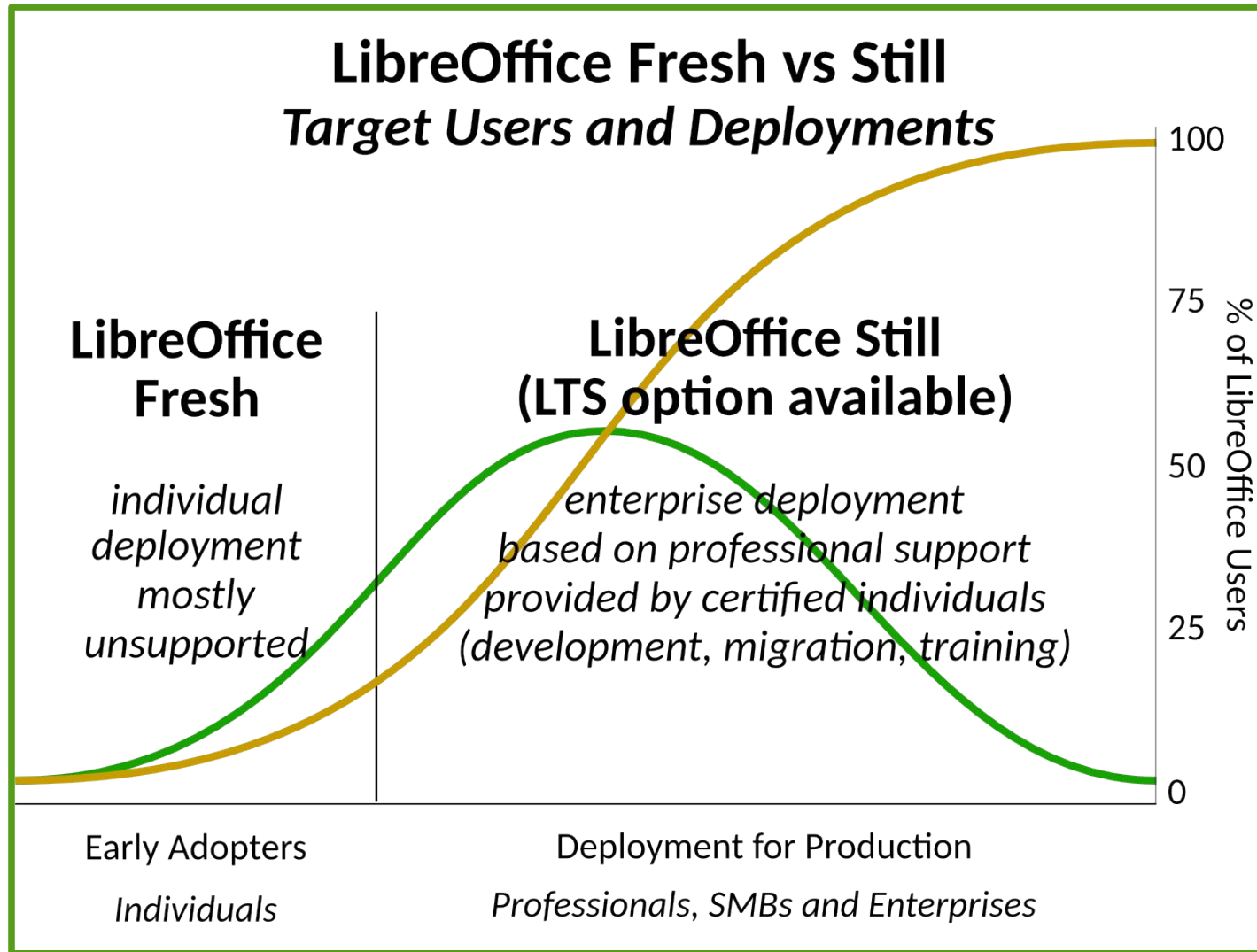
- **Vanilla**
 - Instalador para Linux, MacOS y Windows
 - Instalación del paquete completo
- **LTS con actualizaciones incrementales**
 - Proporcionado por dos miembros del ecosistema
 - Oficina de Collabora (Reino Unido) y CIB (Alemania)
 - MSI configurable con actualizaciones MSP
 - Despliegue masivo a través de políticas de grupo



LibreOffice Fresh vs Still

- The Document Foundation provee de dos ramas concurrentes de LibreOffice:
- **LibreOffice Fresh**
 - Destinado a los primeros usuarios y usuarios avanzados
- **LibreOffice Still**
 - Dirigido a empresas y usuarios conservadores
- Ambos se mantienen simultáneamente para servir a diferentes usuarios con el mejor software de su clase

LibreOffice Fresh vs Still



Protocolo Soporte



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

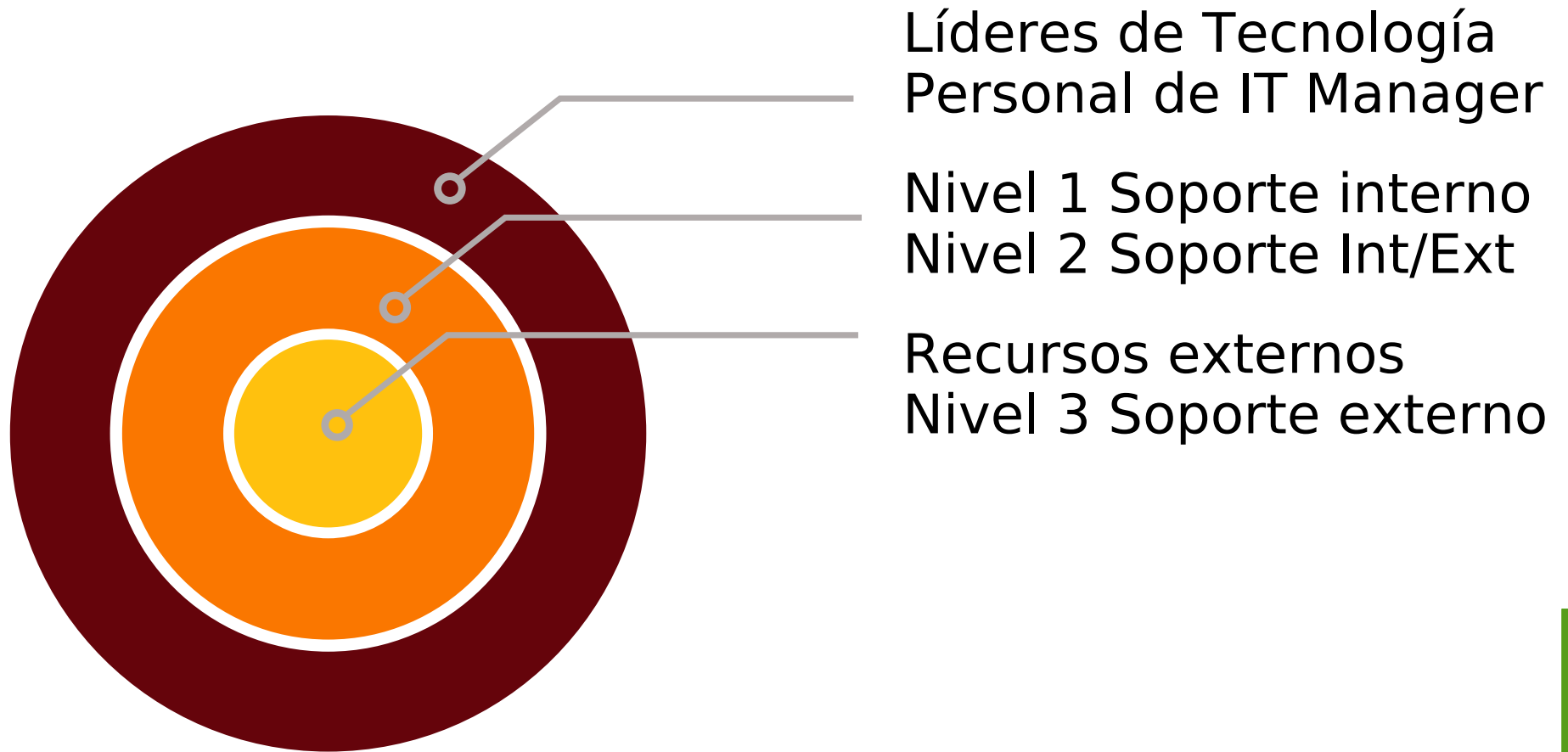
- Características nuevas del desarrollo
- Inegración



Soporte técnico

- Soporte para usuarios que enfrentan problemas técnicos durante el proceso de migración
- Soporte L0
 - Intranet (documentación, cómo, preguntas frecuentes, noticias)
 - Recopilar y compartir información entre los usuarios
 - Recursos de TDF (Pregunte a LibreOffice, listas de correo)
- Soporte técnico Nivel 1 y Nivel 2 (interno / externo)
- Soporte externo Nivel 3 (externo / certificado)

Modelo de Soporte





Estructura de soporte

- Intranet con documentos y manuales
- Líderes tecnológicos para el apoyo de primeros auxilios
- Nivel 1/Nivel 2 Soporte interno
- Nivel 3 Soporte externo certificado para corregir errores
- LibreOffice recursos de la comunidad
- Informes de error en Bugzilla

Protocolo Evolución



Gestion del proyecto

Comunicaciones

Analisis

- Documentos
- VBA Macros
- Integración

Test Impacto

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Capacitacion

- Capacitadores
- Usuarios finales
- Terceros

Desarrollo

A largo plazo
Software
Soportado

Soporte

- Arreglar errores
- Compatibilidad
- Interopera.

Evolución

- Características nuevas del desarrollo
- Inegración

Protocol > Evolution



Project Management

Communications

Analysis

- Documents
- VBA Macros
- Integration

Impact Test

- Bug Fixes
- Compatibility
- Interoperab.

Training

- Trainers
- End Users
- Third Parties

Deployment

Long Term
Supported
Software

Support

- Bug Fixes
- Compatibility
- Interoperab.

Evolution

- New Feature
Development
- Integration



Salvo que se indique lo contrario, el contenido de esta presentación está licenciado bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional



Traducido al español por Javier de la Vega

